

J. PORRO E HIJO S.L.

La Política de Calidad y Medioambiente de **J. PORRO E HIJO S.L** es la de buscar, a través de la profesionalidad de nuestro trabajo (diseño, el montaje y el mantenimiento de las instalaciones de: fontanería, electricidad, calefacción, climatización y eléctricas de baja tensión en edificios públicos, particulares e industriales, [instalación y mantenimiento de sistemas de protección, detección, extinción contra incendios](#)) en todo momento la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes y la protección y conservación del Medio Ambiente.

La Gerencia de **J. PORRO E HIJO S.L** se compromete de igual manera, a satisfacer los requisitos legales, medioambientales y reglamentarios que le sean de aplicación.

Para hacer realidad este objetivo, la Gerencia de **J. PORRO E HIJO S.L** manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión Integrado basado en las directrices de las Normas internacionales UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN 14001, ajustado a las necesidades de la Empresa y adoptando la metodología de la Mejora Continua.

Para ello, **J. PORRO E HIJO S.L** planifica las actividades a realizar y proporciona la formación y medios técnicos necesarios para realizar los trabajos correctamente y con unos costes adecuados.

La Gerencia transmite esta Política, basándose en las siguientes líneas generales de actuación:

- La profesionalidad y la responsabilidad en el trabajo.
- El servicio y atención al cliente.
- La rapidez, eficacia y Calidad en el servicio
- La voluntad e iniciativa en la resolución de los problemas.
- Establecer objetivos y metas que consideren los aspectos medioambientales como parte integrante de nuevas decisiones, [generales como prevención de la contaminación y específicos relacionados con la optimización de consumos de recursos](#)
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental y otros requisitos aplicables.
- Fomentar la sensibilización de todos los empleados sobre las cuestiones medioambientales relacionadas con su trabajo.
- Comunicar esta política de calidad y medioambiental a todos los miembros de la empresa y ponerla a disposición pública ([en nuestra página web](#))

Para llevar a cabo esta Política de Calidad y Medioambiente, la Gerencia se apoya en su organización a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la Calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen de la Empresa. Todo ello permite a **J. PORRO E HIJO S.L** crecer y contar con el reconocimiento de sus clientes, empleados, comunidad y cualquier otro ente interesado, como una Empresa responsable, comprometida con la mejora continua en la calidad, en el control medioambiental, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de otros requisitos aplicables.

Esta Política de Calidad y Medioambiente es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado

Valladolid, 28 de febrero de 2.018

Fdo.: David Porro Molina
Gerente